

VALIDATION DES BILLETS SUR VOTRE TERMINAL DE LOTERIE

Validez les BILLETS À LANGUETTES DOTÉS D'UN CODE À BARRES en **BALAYANT** le code à barres se trouvant sous les onglets à l'intérieur du billet ou en balayant le code à barres situé sur le devant du billet et en saisissant le code de sécurité à quatre chiffres, lui aussi situé sous les onglets.

Si le **LOT** à payer est inférieur à votre limite d'encaissement, payez au client la totalité du lot, comme indiqué sur le reçu du joueur. Veuillez consulter l'écran du terminal de loterie pour obtenir des instructions lors de la validation des billets. **VEUILLEZ RENDRE IMMÉDIATEMENT** au client le billet gagnant validé accompagné de son reçu.

Vous **ne devez pas** payer un lot, même partiellement, si son montant est supérieur à votre limite d'encaissement. Les billets gagnants donnant droit à des lots supérieurs à votre limite d'encaissement seront validés en tant que « **RÉCLAMATION CENTRALE** ».

Si un client vous présente un billet que vous validez pour un lot qui est supérieur à votre limite d'encaissement, remettez au client son billet et son reçu et dites-lui de présenter son billet, avec deux pièces d'identité, à une succursale de la Banque Scotia, ou de communiquer avec le Centre de service à la clientèle. Ne payez pas le lot, même si vous avez vendu le billet.

! **RAPPEL** : Veuillez balayer soigneusement chaque billet pour vous assurer qu'il est validé sur le terminal de loterie. Parfois, lors d'un balayage trop rapide de plusieurs billets, le terminal n'a pas le temps de traiter la validation.

BILLETS À LANGUETTES DOTÉS D'UN CODE À BARRES

BILLETS DÉJÀ VALIDÉS

Vous ne devez pas payer de lot pour les billets qui ne peuvent pas être validés sur le terminal de loterie; en effet, il est possible qu'ils aient déjà été validés. Ne payez pas le lot si le message de validation du terminal de loterie indique que ce lot a déjà été payé.

BILLETS AVEC LOT BONI

Si la valeur du lot boni est inférieure à votre limite d'encaissement, **vous devez payer** le lot si vous validez le billet sur le terminal de loterie. Les BILLETS À LANGUETTES DOTÉS D'UN CODE À BARRES n'ont pas de ligne réservée à la signature.

RAPPELS AU SUJET DES BILLETS À LANGUETTES SANS CODE À BARRES

- ✓ Les BILLETS À LANGUETTES SANS CODE À BARRES ne peuvent pas être validés à l'aide du terminal de loterie et doivent donc être vérifiés manuellement. Assurez-vous de vérifier les éléments de sécurité suivants : le code de vérification gagnant, la boîte orange indiquant le montant du gain, les mots « Winner/Gagnant » imprimés sur la rangée de symboles gagnante accompagnés de hachures jaunes, etc.
- ✓ Étant donné que chaque boîte de BILLETS À LANGUETTES SANS CODE À BARRES est un jeu en elle-même, les détaillants ne peuvent procéder à une vérification et remettre des lots que pour les billets vendus dans leur magasin. Les détaillants sont requis de payer tous les lots (*à l'exception des lots bonis*) correspondant aux billets à languettes sans code à barres achetés dans leur magasin.
- ✓ Les détaillants ne doivent pas rendre les BILLETS À LANGUETTES SANS CODE À BARRES gagnants aux clients. Ces billets doivent être rendus nuls (estampillés/marqués à l'aide d'un marqueur à encre, perforés, déchirés ou barrés à travers), une fois que le montant du lot est versé. Ainsi, le billet ne pourra plus servir à réclamer un lot.
- ✓ Les détaillants sont tenus de payer tous les lots de l'unité achetée, à l'exception des lots bonis gagnants. Même si le lot boni gagnant sans code à barres est inférieur à la limite d'encaissement du détaillant, il ne peut pas payer le lot. Tous les lot bonis doivent être échangés chez la BANQUE SCOTIA ou dans un bureau de Loto Atlantique.
- ✓ Tous les BILLETS À LANGUETTES SANS CODE À BARRES gagnants doivent être échangés dans le magasin où ils ont été achetés.
- ✓ Les BILLETS À LANGUETTES SANS CODES À BARRES seront réglés **15 jours** après leur activation.